



คู่มือประชาชน

คู่มือ การติดต่อเพื่อขอรับบริการของ ศูนย์บริการช่วยเหลือผู้พิการ ทางการบริหารส่วนตำบลชนบท อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

จัดทำโดย

งานนิติการ

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชนบท



ปรัชญาการบริหาร

ประชาชน คือ บุคคลที่สำคัญที่สุด ที่มาเยือนในสถานที่แห่งนี้
ท่านไม่ได้มาพึ่งพาเรา แต่เราต่างหากที่ต้องพึ่งพาท่าน

ท่านไม่ได้มาขอตั้งภาระการทำงานของเรา

หากแต่การไปใช้ท่าน คือ วัตถุประสงค์ของเรา

ท่านไม่ใช่บุคคลภายนอก ท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแห่งนี้ทีเดียว
ในการไปใช้ท่าน เราไม่ได้ให้ความช่วยเหลืออะไรท่านเลย
ท่านเป็นผู้ช่วยของเรา โดยให้อิทธิพลที่เราจะใช้ท่าน

ยินดีให้บริการ...โดย

งานนิติการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชนบท

คำนำ

คู่มือประชาชน เรื่อง การติดต่อเพื่อขอรับบริการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบนฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการติดต่อเพื่อขอรับบริการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน ทั้งนี้ เพื่อให้การจัดทำข้อมูลร้องทุกข์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมจนได้ข้อยุติ ให้ความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จำเป็นจะต้องมีขั้นตอน / กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

คู่มือสำหรับประชาชน : คู่มือรับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลชิบน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลชิบน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ : การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : องค์การบริหารส่วนตำบลชิบน
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน -
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด -
 - จำนวนคำขอย่อยที่สุด -
10. ข้ออ้างอิงของผู้มีประชาชน -
11. สถานที่ติดต่อ

องค์การบริหารส่วนตำบลชิบน เลขที่ 149 หมู่ที่ 3 ตำบลชิบน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ 36170
12. หลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์	- ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางช่องทางต่างๆ - เจ้าหน้าที่บันทึกนำเสนอผู้บังคับบัญชา - แจ้งส่วนราชการที่มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการ	1 วัน	งานนิติกร สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลชิน	
	การพิจารณา/ดำเนินการ	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการบรรเทาความเดือดร้อน - แจ้งความคืนหนี้หรือผลการดำเนินการแก่ประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	14 วัน	งานนิติกร สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลชิน	
2					

ระยะเวลาดำเนินการ

เมื่อได้รับร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลชิน ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ โดยแจ้งความคืนหนี้หรือผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วัน(ตามมาตราฐาน LPA ด้านที่ 1 หัวข้อ การจัดกระบวนการร้องเรียนร้องทุกข์) นับแต่วันที่มีการบริหารส่วนตำบลชิน ได้รับหนังสือ แจ้งเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จะแจ้งให้ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

12. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติการมาแล้ว

13. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	1	-	ชุด	ตนเองไม่นับ ไม่เรียกสำเนา บัตรประจำตัว ประชาชน

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่มีพบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

14. ค่าธรรมเนียม

ไม่มี

15. ช่องทางการร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียน

1.1 ร้องเรียนด้วยตนเอง

ณ ศูนย์บริการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมองค์การบริหารส่วนตำบลชินน

1.2 ทางโทรศัพท์ 044-056008 หรือ โทรสาร 044-056560

1.3 ทางไปรษณีย์ (องค์การบริหารส่วนตำบลชินน เลขที่ 149 หมู่ที่ 3 ตำบลชินน อำเภอบ้านเขว้า
จังหวัดชัยภูมิ 36170)

1.4 ทางโซเชียลเน็ตเวิร์คหรืออินเทอร์เน็ต ใต้แก่

1.4.1 เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชินน <http://www.cheebon.go.th>

1.4.2 Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลชินน

1.4.3 Line อปต.ชินน

- 2) **ช่องทางการร้องเรียนจังหวัด** ร้องเรียนต่อผู้ว่าราชการจังหวัด
หมายเหตุ(ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยภูมิ)
- 3) **ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี**
หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111
 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

ในวันและเวลาราชการ *ยกเว้น*การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค เช่น เว็บไซต์ / Facebook / Line เป็นต้น สามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

16. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- 16.1 แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมองค์การบริหารส่วนตำบลชน

16.2 คำว่านำหลักแบบฟอร์มทางอินเทอร์เน็ต <http://www.oic.go.th/infocenter27/2745>

17. หมายเหตุ

ภาคผนวก

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

แบบฟอร์มคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

เขียนที่

วันที่ เดือน พ.ศ.

เรื่อง

☐ ๑. แหล่งน้ำ ทางระบายน้ำ ที่อาบน้ำ ส่วน หรือที่สูบลหรือเก่า หรือสถานที่อื่นใด ซึ่งอยู่ในทำเลไม่เหมาะสม สกปรก มีการสะสมหรือหมักหมมสิ่งของ มีการทิ้งสิ่งใดเป็นเหตุให้มีกลิ่นเหม็นหรือละออง เป็นพิษหรือเป็นรื้ออนาจจะเป็นที่เพาะพันธุ์พาหะนำโรค หรือก่อให้เกิดความเสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

☐ ๒. การเลี้ยงสัตว์ในที่หรือโดยวิธีใด หรือมีจำนวนเกินสมควรจนเป็นเหตุให้เสื่อม หรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

☐ ๓. อาคารอันเป็นที่อยู่ของคนหรือสัตว์ โรงงานหรือสถานที่ประกอบการใดไม่มีการระบายอากาศ การระบายน้ำ การกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือการควบคุมสารเป็นพิษหรือมีแต่ไม่มีการควบคุมให้ปราศจาก กลิ่นเหม็นหรือละอองสารเป็นพิษอย่างพอเพียงจนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

☐ ๔. การกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้เกิดกลิ่น แสง รังสี เสียง ความร้อน สัมผัสพิษ ความสิ้นสະเขื่อน ฝุ่น ละออง เขม่า เถ้า หรือกรณีอื่นใด จนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

☐ ๕. อื่นๆ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

ข้าพเจ้า อายุ ปี เชื้อชาติ

สัญชาติ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
อยู่บ้านเลขที่ บ้าน หมู่ที่ ตำบล
อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์ เบอร์โทรศัพท์

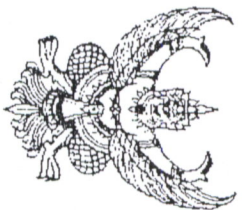
ขอเรียนคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ เนื่องจาก

.....
.....
.....
..... (เขียนต่อหน้าหลังได้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) ผู้ยื่นคำขอ

(.....)



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลชน

เรื่อง จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลชน”

.....

เพื่อให้พื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลชนมีสิ่งแวดล้อมที่ดี จำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการเหตุรำคาญตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการบริการประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารการประชาชนเป็นไปตามเจตนารมณ์ดังกล่าว จึงจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลชน” ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลชน เลขที่ ๑๔๙ ตำบลชน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ รหัสไปรษณีย์ ๓๖๑๗๐

ให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ดังนี้

(๑) แหล่งน้ำ ทางระบายน้ำ ที่อาบน้ำ ล้าง หรือที่ใส่มูลหรือเถา หรือสถานที่อื่นใด ซึ่งอยู่ในทำเลไม่เหมาะสม สกปรก มีการสะสมหรือหมักหมมสิ่งของ มีการเททิ้งสิ่งใดที่เป็นเหตุให้กลิ่นเหม็นหรือละอองเป็นพิษหรือเป็นอันตรายจะเป็นที่เพาะพันธุ์พาหะนำโรค หรือก่อให้เกิดความเสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

(๒) การเลี้ยงสัตว์ในหรือโดยวิธีใด หรือมีจำนวนเกินสมควรจนเป็นเหตุให้เสื่อม หรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

(๓) อาคารอันเป็นที่อยู่ของคนหรือสัตว์ โรงงานหรือสถานที่ประกอบการใดไม่มีการระบายอากาศ การระบายน้ำ การกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือการควบคุมสารเป็นพิษหรือมีแต่ไม่มีการควบคุมให้ปราศจากกลิ่นเหม็น หรือละอองสารเป็นพิษอย่างพอเพียงจนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

(๔) การกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้เกิดกลิ่น แสง รังสี เสียง ความร้อน สิ่งมีพิษ ความสิ้นสะสม เหม็น ฝุ่น ละออง เหม็น เถา หรือกรณีอื่นใด จนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

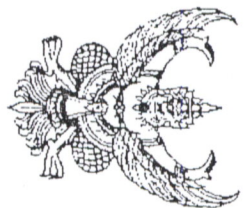
ช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับบริการ

๑. ด้วยตนเอง
๒. เป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ มาถึงที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลชน เลขที่ ๑๔๙ ตำบลชน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ รหัสไปรษณีย์ ๓๖๑๗๐
๓. โทรศัพท์ ๐-๔๔๐๕๖-๖๐๐๘
๔. โทรสาร ๐-๔๔๐๕๖-๖๕๖๐

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุวิทย์ หาญใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชน



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลชิน
ที่ ๘๔ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

.....

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามเจตนารมณ์ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ อาศัยอำนาจตามความมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ จึงแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ดังนี้

- | | | | |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| ๑. พันจำเอก นิรุจน์ | เฉลี่ยงชาติ | หัวหน้าลำปลัด | อบต.ชิน |
| ๒. นายณัฐพงษ์ หิริโอดีปะ | | นิติกรชำนาญการ | |

โดยให้มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) มีหนังสือเรียกบุคคลใด ๆ มาให้ข้อคำหรือแจ้งข้อเท็จจริง หรือทำคำชี้แจงเป็นหนังสือ หรือให้ส่งเอกสารหลักฐานใดเพื่อตรวจสอบหรือเพื่อประกอบการพิจารณา

(๒) เข้าไปในอาคารหรือสถานที่ใด ๆ ในเวลากระหว่างพระอาทิตย์ขึ้นและพระอาทิตย์ตก หรือในเวลาทำการ เพื่อตรวจสอบหรือควบคุมให้เป็นไปตามข้อบัญญัติท้องถิ่น หรือตามพระราชบัญญัตินี้ ในการนี้ ให้มีอำนาจสอบถามข้อเท็จจริงหรือเรียกหนังสือรับรองการแจ้งหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องจากเจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารหรือสถานที่นั้น

(๓) แนะนำให้ผู้ที่รับใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งปฏิบัติให้ถูกต้องตามเงื่อนไขในใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งหรือตามข้อบัญญัติท้องถิ่นหรือตามพระราชบัญญัตินี้

(๔) ยึดหรืออายัดสิ่งของใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพของประชาชนเพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีหรือนำไปทำลายในกรณีจำเป็น

(๕) เก็บหรือนำสินค้าหรือสิ่งของใด ๆ ที่สงสัยว่าจะไม่ถูกสุขลักษณะหรือจะก่อให้เกิดเหตุรำคาญจากอาคารหรือสถานที่ใด ๆ เป็นปริมาณตามสมควรเพื่อเป็นตัวอย่างในการตรวจสอบตามความจำเป็นได้โดยไม่ต้องใช้ราคา

ซึ่งมี ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

สั่ง ณ วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุวิทย์ หาญใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชิน