



คู่มือประชาชน
เรื่อง การติดต่อเพื่อขอรับบริการของ
ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชีบน
อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

จัดทำโดย
งานยุติการ
สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

“ยุติธรรมเพื่อความเสมอภาคทุกชนชั้น”



ปรัชญาการบริการ

ประชาชน คือ บุคคลที่สำคัญที่สุด ทมายุเอนในสถานที่แห่งนี้
ท่านมได้มาพึ่งพาเรา แต่เราต่างหากที่ต้องพึ่งพาท่าน

ท่านมได้มาขอความช่วยเหลือการทำงานของเรา

หากแต่การรับใช้ท่าน คือ วัตถุประสงค์ของเรา

ท่านมใช้บุคคลภายนอก ท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแห่งนี้เพียงคนเดียว
ในการรับใช้ท่าน เราได้ให้ความช่วยเหลืออะไรท่านเลย
ท่านเป็นฝ่ายช่วยเหลือเรา โดยให้ออกาสที่เราจะรับใช้ท่าน

ยื่นให้บริการ...โดย

งานนี้คือการ

สำเนาปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำนำ

คู่มือประชาชน เรื่อง การติดต่อเพื่อขอรับบริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชีบฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการติดต่อเพื่อขอรับบริการของศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชีบ ทั้งนี้ เพื่อให้การใกล้เกลี่ยระยะงับขอพิพาทภายในชุมชนของตำบลชีบได้ดีขึ้น ให้ความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพและเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จำเป็นจะต้องมีขั้นตอน / กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชีบ

คู่มือสำหรับประชาชน : ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชีบน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ : การดำเนินการเกี่ยวกับกิจการยุติธรรมชุมชนตำบลชีบน
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เปิดเผยในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1) พ.ร.บ. สถาปนาและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

7. พื้นที่ให้บริการ : ทั่วถิ่น

8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ

9. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน -

จำนวนคำขอที่มากที่สุด -

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด -

10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน -

11. สถานที่ติดต่อ

องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน เลขที่ 149 หมู่ที่ 3 ตำบลชีบน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ 36170

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1.3. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	ยื่นคำร้อง ขอรับความช่วยเหลือ	- ยื่นคำร้องขอผ่านช่องทางต่างๆ - เจ้าหน้าที่บันทึกนำเสนอผู้บังคับบัญชา - แจ้งคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชินบุรีหรือ - ติดต่อประสานงานกับสำนักงานยุติธรรมจังหวัดชัยภูมิ	1 วัน	งานนิติกร สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลชินบุรี	
	การพิจารณา/ดำเนินการ	- คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชินบุรีเชิญผู้เกี่ยวข้องทำการไกล่เกลี่ย ระเบียบข้อพิพาทหรือ - แจ้งความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการแก่ประชาชน	14 วัน	งานนิติกร สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลชินบุรี	
2					

ระยะเวลาดำเนินการ

เมื่อได้รับร้องคำร้องขอรับความช่วยเหลือ ให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชินบุรี ดำเนินการเชิญผู้เกี่ยวข้องทำการไกล่เกลี่ย ระเบียบข้อพิพาทหรือประสานงานกับสำนักงานยุติธรรมจังหวัดชัยภูมิ โดยแจ้งความคืบหน้าหรือผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วัน(ตามมาตรฐาน LPA ด้านที่ 1 หัวข้อ การจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์) นับแต่วันที่มีการบริหารส่วนตำบลชินบุรีได้รับหนังสือ

12. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

13. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	1	-	ชุด	ตนเองไม่นับ ไม่เรียกสำเนา บัตรประจำตัว ประชาชน

15.2) เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

14. ค่าธรรมเนียม

ไม่มี

15. ช่องทางการยื่นคำร้องขอรับความช่วยเหลือ

1) ช่องทางการยื่นคำร้องขอรับความช่วยเหลือ

1.1 ร้องขอด้วยตนเอง ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชีบน

1.2 ทางโทรศัพท์ 044-056008 หรือ โทรสาร 044-056560

1.3 ทางไปรษณีย์ (องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน 149 หมู่ที่ 3 ตำบลชีบน อำเภอบ้านแพง

จังหวัดชัยภูมิ 36170)

1.4 อินเทอร์เน็ตหรือโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือ ไลน์

1.4.1 เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน <http://www.cheebon.go.th>

1.4.2 Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

1.4.3 Line อบต.ชีบน

- 2) ช่องทางการร้องขอ ผ่านทาง อำเภอ/จังหวัด ร้องขอต่อ นายอำเภอ/ผู้ว่าราชการจังหวัด
หมายเหตุ (ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านเขว้า/จังหวัดชัยภูมิ)
- 3) ช่องทางการร้องขอ ศูนย์บริการประชาชนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

ในวันและเวลาราชการ ยกเว้นการร้องขอผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตหรือโซเชียลเน็ตเวิร์ค ได้แก่
เว็บไซต์ / Facebook / Line สามารถร้องขอได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

16. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- 16.1 แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือ ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชีบน
- 16.2 คิววน์โหลดแบบฟอร์มทางอินเทอร์เน็ต <http://www.oic.go.th/infocenter27/2745>

17. หมายเหตุ

ภาคผนวก

ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชิน

แบบฟอร์มคำร้องขอ ได้รับความช่วยเหลือในการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท/รับคำปรึกษา

เขียนที่

วันที่ เดือน พ.ศ.

เรื่อง ☐ ๑. ขอรับความช่วยเหลือในการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทภายในชุมชน

๒. ขอรับคำปรึกษาทางกฎหมายและติดต่อประสานงานกับสำนักงานยุติธรรมจังหวัดชัยภูมิ
ในเรื่อง

☐ ๒.๑ พระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายและ ค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยใน
คดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔

☐ ๒.๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองพยานในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๖

☐ ๒.๓ พระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชิน

ข้าพเจ้า อายุ ปี เชื้อชาติ

สัญชาติ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
อยู่บ้านเลขที่ บ้าน หมู่ที่ ตำบล
อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์ เบอร์โทรศัพท์

ขอเรียนคำร้องขอ ได้รับความช่วยเหลือในการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท/รับคำปรึกษา เนื่องจาก

.....

.....

.....

.....

.....

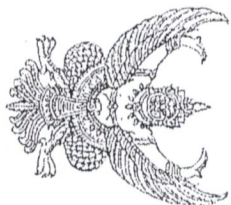
.....

..... (เขียนต่อด้านหลังได้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) ผู้ยื่นคำร้องขอ

(.....)



คำสั่งจังหวัดชัยภูมิ

ที่ ๗๕๔๒/๒๕๖๐

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชีบน

และแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชีบน

ตามที่กระทรวงยุติธรรม ได้มอบนโยบายพร้อมทั้งหนังสือสั่งการให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดชัยภูมิ ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชน โดยให้บูรณาการกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนากระบวนการยุติธรรม ตามยุทธศาสตร์ระยะศว่าด้วยการลดความเหลื่อมล้ำในกระบวนการยุติธรรม โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วม และมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

จึงอาศัยอำนาจตามคำสั่งกระทรวงยุติธรรมที่ ๓๒๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เรื่องการบริหารงานศูนย์ยุติธรรมชุมชน สำนักงานงานยุติธรรมจังหวัดชัยภูมิ ได้ร่วมมือกับอำเภอบ้านเขว้า สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบ้านเขว้า สถานีตำรวจภูธรบ้านเขว้า และองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน ขิงขอชุดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชีบน และแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชีบน ดังนี้

๑. จัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชีบน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน ตำบลชีบน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลชีบน ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------|
| ๑) ปลัดอำเภอประจำตำบลชีบน | ประธานกรรมการ |
| ๒) พัฒนาการประจำตำบลชีบน | กรรมการ |
| ๓) ตำรวจชุมชนประจำตำบลชีบน | กรรมการ |
| ๔) กำนันตำบลชีบน | กรรมการ |
| ๕) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน | กรรมการ |
| ๖) ผู้แทนอาสาสมัครแรงงาน จำนวน ๑ คน | กรรมการ |
| ๗) ผู้แทนอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวน ๑ คน | กรรมการ |
| ๘) ผู้แทนอาสาสมัครคุมประพฤติ จำนวน ๑ คน | กรรมการ |
| ๙) ผู้แทนอาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน ๑ คน | กรรมการ |
| ๑๐) ประธานศูนย์ยุติธรรมคดีเดิม (ถ้ามี) จำนวน ๑ คน | กรรมการ |
| ๑๑) นิติกรหรือเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน | |
- ที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๑ คน
- กรรมการและเลขานุการ

/ให้คณะกรรมการ...

ให้คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน ร่วมกันขับเคลื่อนศูนย์ยุติธรรมชุมชน เพื่อลดปัญหาข้อพิพาท และปัญหาอาชญากรรมในชุมชน รวมทั้งร่วมกันเสริมสร้างความสมานฉันท์ตามแนวทางกระบวนการยุติธรรม ซึ่งมอบหมายหน้าที่ ดังนี้

๑. ส่งเสริม สนับสนุนและประสานงานการดำเนินงานของส่วนราชการ หน่วยงานและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเสริมสร้างการเข้าถึงความยุติธรรมของประชาชน
๒. เฝ้าระวังและป้องกันปัญหาอาชญากรรม การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐและการกระทำผิดกฎหมายต่าง ๆ
๓. พิจารณาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาความไม่เป็นธรรมของประชาชน และรับแจ้งเบาะแสข้อมูลการกระทำผิดกฎหมายต่าง ๆ ตลอดจนการช่วยเหลือ ดูแล ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาแก่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือผู้ต้องการคำแนะนำทางกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
๔. ใกล้เคียงและประสานขอพิพาทความที่คู่กรณีร้องขอเกี่ยวกับความแพ่งหรือความอาญาที่เป็นความผิดอันยอมความได้ โดยให้ดำเนินการตามกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หรือจัดการความขัดแย้งในชุมชน ทั้งนี้ การไกล่เกลี่ยและประสานขอพิพาทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริม และประណอมข้อพิพาทในชุมชน

๕. ให้ความช่วยเหลือ ดูแล ผู้ได้รับความเสียหายหรือได้รับผลกระทบจากการกระทำผิดและอาชญากรรม และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๖. ให้ความช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาที่ผู้ผู้กระทำผิดและผู้ที่เสียหาย รวมทั้งผู้ถูกคุมประพฤติหรือผู้ได้รับการปล่อยตัวชั่วคราว ให้กลับตนเป็นพลเมืองดีและไม่หวนกลับไปกระทำผิดอีก

๗. เผยแพร่ความรู้และข้อมูลข่าวสารด้านยุติธรรมชุมชนแก่ประชาชน

๘. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายสมเกียรติ ศรีชนะมิตร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ราชบุรี

ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ