



รู้ไว้ใช้ว่า..สิทธิผู้บริโภคที่เราควรรู้

สิทธิผู้บริโภค 5 ประการ



1

สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร รวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพ
ที่ถูกต้อง และเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ

2

สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ

3

สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ

4

สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา

5

สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ปรีกษาสายด่วน 1166 www.ocpb.go.th

สิทธิของผู้บริโภค 10 ประการ ในกิจการโทรคมนาคม



1

สิทธิที่จะได้รับบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน มีประสิทธิภาพ ไม่เป็นภัยต่อสุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และชุมชน

2

สิทธิที่จะได้รับบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึง เพียงพอต่อความต้องการใช้บริการ

3

สิทธิที่จะได้รับบริการ จากการแข่งขันเสรี เป็นธรรม ป้องกันการผูกขาด ตัดตอน ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และคุ้มครองผู้บริโภค

4

สิทธิที่จะได้รับทราบ และเข้าถึงข้อมูล หรือข่าวสารสาธารณะในครอบครอง ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

5

สิทธิที่จะได้รับข้อมูล คำชี้แจง และเหตุผล จากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ก่อนการอนุญาต หรือการดำเนินโครงการ หรือกิจกรรมใดของกิจการโทรคมนาคม ที่อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใด ที่เกี่ยวกับตน หรือชุมชนท้องถิ่น และมีสิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นของตนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาเรื่องดังกล่าว หรือขอให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน อย่างทั่วถึงก่อนดำเนินการ

6

สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญาและค่าบริการ

7

สิทธิที่จะตรวจสอบการใช้บริการโทรคมนาคมของตนจากผู้ให้บริการ

8

สิทธิที่จะร้องเรียนต่อผู้ให้บริการ หรือ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เมื่อได้รับความเสียหาย โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และได้รับการแจ้งผลการพิจารณารวดเร็ว

9

สิทธิที่จะได้รับการแก้ไขเยียวยาความเสียหาย เป็นการชั่วคราว หรือโดยเร่งด่วน ในระหว่างการพิจารณาคำร้องเรียนของคณะกรรมการ

10

สิทธิที่จะได้รับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม



สิทธิผู้บริโภคสากล 8 ประการ





วันคุ้มครอง ผู้บริโภคไทย

วันที่ 30 เมษายน

ในหลวง รัชกาลที่ 9 ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ
ให้ตรา พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค ณ วันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2522
“เป็นกฎหมายเพื่อป้องกันผู้บริโภคไทยจากพฤติกรรมที่ฉ้อฉล
ของผู้ประกอบการธุรกิจการค้าและโฆษณา”

K@POOK! TODAY
www.kapook.com



15 มีนาคม

วันสิทธิผู้บริโภคสากล

วันที่ 15 มีนาคมของทุกปีถูกกำหนดให้เป็น

'วันคุ้มครองผู้บริโภคสากล' หรือ

'World Consumer Rights Day'

เพื่อกระตุ้นเตือนให้ผู้บริโภคทั่วโลก

ตระหนักถึงสิทธิขั้นพื้นฐาน

ของตนเอง รวมทั้งส่งเสริม

ให้มีการเคารพ และปกป้องสิทธิ

ของผู้บริโภคทุกองศาอย่างทั่วถึง

